



**Договор**  
**предоставления услуг по передаче данных и телематических служб № \_\_\_\_\_**

**г. Конаково**

ООО «СИТИ-ЛАЙН» именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", имеющее лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, № 102775 от 12.10.2011 на телематические услуги связи, № 102776 от 12.10.2011 на услуги связи по передаче данных, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый "ЗАКАЗЧИК", с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили Договор о следующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ услуги телематических служб в объёме, предусмотренном настоящим Договором с использованием сети передачи данных ИСПОЛНИТЕЛЯ, а ЗАКАЗЧИК пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Адрес организации точки доступа (подключения), сроки подключения, стоимость и порядок оплаты, зоны ответственности определяются соответствующими Приложениями к настоящему Договору.

1.3. Указанные услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (ППРФ № 575 от 10.09.2007г.), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (ППРФ № 32 от 23.01.2006г.).

**2. Обязательства сторон.**

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставить круглосуточный доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, а также другие услуги телематических служб, путём присвоения ЗАКАЗЧИКУ сетевых реквизитов, в соответствии с выбранным тарифным планом и техническими условиями ИСПОЛНИТЕЛЯ, при условии полной и своевременной оплаты доступа к сети, а так же подписании Акта о подключении. Подключение производится в предварительно согласованные Сторонами сроки. В случае если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, Договор, может быть, расторгнут либо срок подключения продлевается по соглашению с ЗАКАЗЧИКОМ.

2.1.2. Вести лицевой счёт ЗАКАЗЧИКА с целью учёта платежей и объёма оказанных услуг.

2.1.3. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ возможность получения выписки из лицевого счета за оказанные в течение календарного месяца услуги в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была предоставлена услуга.

2.1.4. Не принимать заявления и не предпринимать никаких действий по заявлениям, если ЗАКАЗЧИКОМ нарушены обязательства, предусмотренные пунктом 2.2.9.

2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации о ЗАКАЗЧИКЕ, полученной в рамках настоящего Договора.

2.1.6. Предоставить бесплатный и круглосуточный доступ к информационно-справочной системе, расположенной на информационном сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: <http://www.clkon.net>.

2.1.7. В максимально короткие сроки, но не более 10 дней устранять аварии и повреждения сети, в результате которых услуги не могут оказываться.

сети, в результате которых услуги не могут оказываться.

2.1.8. Произвести подключение абонента по его письменному заявлению к сети передачи данных ИСПОЛНИТЕЛЯ при наличии технической возможности в срок, не превышающий 30 дней с момента регистрации заявления или предоставить мотивированный отказ.

2.1.9. Публиковать полный перечень мест работы с абонентами и графики их работы на информационном сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: <http://www.clkon.net>.

2.1.10. Предоставить Услуги телематических служб (доступ к сети Интернет) в соответствие с Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ №113 от 27.09.2007.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.2.1. Подать заявку о подключении к сети в отдел по работе с клиентами ИСПОЛНИТЕЛЯ, в офисе исполнителя по адресу Тверская область, г. Конаково, ул. Баскакова, д.1, или по тел. 4-59-59 в течение 30 (тридцати) дней с даты заключения Договора и обеспечить доступ представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещение ЗАКАЗЧИКА для проведения подключения.

2.2.2. Оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прейскурантом.

2.2.3. Поддерживать положительное значение остатка денежных средств на лицевом счету, достаточное для оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по выбранному тарифному плану.

2.2.4. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ достоверные данные о ЗАКАЗЧИКЕ, подтвержденные соответствующими документами. Извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 3 рабочих дней об изменении адреса, адреса доставки и других данных, способных повлиять на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, в соответствии с требованиями предусмотренными пунктом 2.2.9. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за недостоверность предоставленных сведений.

2.2.5. В максимально короткие сроки письменно сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ о пропаже сетевых реквизитов и оплатить все услуги, предоставленные ему до момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного извещения о факте пропажи.

2.2.6. Не передавать права по настоящему Договору другим лицам без предварительного письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.7. При обращении в службу по работе с клиентами с целью изменения тарифного плана, регистрационных данных,

заказа дополнительных услуг, предоставлять работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ документы, подтверждающие личность и (или) полномочия.

2.2.8. Использовать для получения услуг только сертифицированное по системе Связь и рекомендованное ИСПОЛНИТЕЛЕМ оборудование. Со списком рекомендованного оборудования можно ознакомиться на информационном сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ или в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае отсутствия применяемого ЗАКАЗЧИКОМ оборудования в списке рекомендованного может быть проведено тестирование данного оборудования в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ и дальнейшее внесение его в данный список. Срок тестирования оборудования оговаривается между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ отдельно.

2.2.9. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ заявления на изменение услуг, приостановление обслуживания, расторжение настоящего Договора и предоставлять иную информацию, способную повлиять на исполнение настоящего Договора, только в письменной форме и с необходимыми реквизитами лично или через уполномоченных лиц. Все изменения вступают в силу со дня подачи заявления.

2.2.10. Регулярно читать и принимать к сведению информацию, расположенную на информационном сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: <http://www.clkon.net>.

### **3. Права сторон.**

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.1.1. Изменять тарифы, набор предоставляемых услуг, способ расчётов, сетевые реквизиты, предварительно уведомив ЗАКАЗЧИКА по электронной почте и/или по факсу, или же путем размещения информации на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в местах работы с абонентами, не менее чем за 10 дней.

3.1.2. Ограничить или приостановить предоставление услуг по настоящему Договору при наличии одного из следующих условий:

- в случае нарушения требований Закона о «Связи», Правил оказания телематических услуг;
- при исчерпании денежных средств на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА;
- при неисполнении ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных п.п. 2.2.3, 2.2.4, 2.2.6, 2.2.8 настоящего Договора в одностороннем порядке.
- в случае нарушения положений п.п. 8.1 и 8.2.

В случае не устранения таких нарушений в течение 6 месяцев, ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

3.1.3. В случае если ЗАКАЗЧИК заключил с ИСПОЛНИТЕЛЕМ несколько Договоров на предоставление услуг телематических служб и по одному или нескольким из Договоров имеется дебиторская задолженность, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке погашать задолженность ЗАКАЗЧИКА по Договору/Договорам путем перевода денежных средств с одного договора ЗАКАЗЧИКА на другой, предварительно уведомив ЗАКАЗЧИКА.

3.1.4. Приостанавливать предоставление услуг связи для проведения плановых профилактических и ремонтных работ, предварительно уведомив ЗАКАЗЧИКА по электронной почте и/или по факсу, или же путем размещения информации на информационном сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за 3 дня до даты проведения работ.

3.1.5. Приостановить обслуживание порта абонента при неоплате задолженности за услуги связи в течение более 3 месяцев.

3.2. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.2.1. Пользоваться услугами, предусмотренными настоящим Договором, с учетом возможных ограничений со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ, предусмотренных настоящим Договором, а также возможных ограничений, вводимых органами исполнительной, судебной или законодательной власти.

3.2.2. Изменить набор предоставляемых услуг, тарифный план при условии предварительного письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ, полной оплаты услуг и наличия технической возможности и в соответствии с процедурами и тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.3. Получать информацию о состоянии лицевого счета, оказанных услугах.

3.2.4. Приостановить получение услуг по настоящему договору с соблюдением требований пунктов 2.2.9, 2.2.2 настоящего Договора.

3.2.5. Расторгнуть Договор о предоставлении услуг при условии полной оплаты оказанных услуг в соответствии с пунктами 4.8, 2.2.2 настоящего Договора с учетом требований п.2.2.9.

3.2.6. Передать права по Договору другому физическому или юридическому лицу, соблюдая условия настоящего Договора и требования, предусмотренные законодательством.

3.2.7. Бесплатно и круглосуточно получать информацию на информационном сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://www.clkon.net>). Бесплатно получать информацию и консультации в службе технической поддержки по телефону (48242) 4-20-30 с понедельника по пятницу с 9.00 до 21.00 часов, в выходные и праздничные дни с 9.00 до 21.00 часов.

### **4. Расчёты.**

4.1. При заключении Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ открывает ЗАКАЗЧИКУ лицевой счет и ведет его в рублях Российской Федерации. Предоплата (оплата) производится ЗАКАЗЧИКОМ на расчётный счёт или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2. Начисление платы за подключение и периодические услуги начинается с момента подписания ЗАКАЗЧИКОМ Акта подключения к сети передачи данных. Периодические услуги подлежат оплате независимо от факта использования услуг по настоящему Договору. Начисление платы за периодические услуги прекращается только в случае реализации ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ прав, предусмотренных пунктами 3.1.5, 3.2.5 и 7.5 настоящего Договора.

4.3. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ производится в порядке предварительной оплаты в следующие сроки:

- Оплата работ по подключению и оказанию услуг за первый месяц производится в 3-дневный срок со дня заключения Договора.
- Оплата последующих платежей производится до 1-го числа месяца, в котором предоставляется услуги. Расчетным периодом является календарный месяц.

Если ЗАКАЗЧИК является юридическим лицом, финансируемым из государственного бюджета, то оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ оказанных ЗАКАЗЧИКУ может быть произведена не позднее 20 числа следующего за месяцем, в котором услуги были предоставлены. Расчетным периодом является календарный месяц.

4.4. Оплата начисленных периодических и иных услуг в соответствии с тарифным планом ЗАКАЗЧИКА производится путем списания денежных средств с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК обязан осуществлять контроль за состоянием своего лицевого счета, по мере необходимости пополнять его, обеспечивая наличие денежных средств в необходимом размере, позволяющем ИСПОЛНИТЕЛЮ произвести списание денежных средств 1 числа каждого месяца, а ЗАКАЗЧИКУ исполнить обязательство по своевременной оплате услуг.

4.5. Предоплата производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ с обязательным указанием реквизитов, позволяющих однозначно зачислить платёж на лицевой счёт ЗАКАЗЧИКА. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за неправильное или несвоевременное зачисление платежей.

4.6. При достижении суммы остатка денежных средств на лицевом счёте, недостаточного для оплаты (исчерпания внесённой предоплаты), обслуживание ЗАКАЗЧИКА приостанавливается. Обслуживание возобновляется автоматически при внесении денежных средств на лицевой счёт ЗАКАЗЧИКА с учётом требования пунктов 2.2.2 и 2.2.3 настоящего Договора. В исключительных случаях по заявлению ЗАКАЗЧИКА, в том числе сделанного по телефону, ИСПОЛНИТЕЛЬ может предоставить ЗАКАЗЧИКУ отсрочку внесения платы по Договору. Отсрочка платежа может быть предоставлена ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ не более чем на 10 календарных дней, при этом ЗАКАЗЧИК гарантирует по истечении данного срока произвести оплату по Договору в бесспорном порядке.

4.7. В случае расторжения настоящего Договора стороны должны произвести окончательные взаиморасчёты.

4.8. В случае расторжения договора ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ остаток предоплаты не позднее 20-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором от ЗАКАЗЧИКА поступило заявление на расторжение Договора. Остатком предоплаты, подлежащим возврату, является сумма рублёвых платежей ЗАКАЗЧИКА, зачисленных на его лицевой счёт и оставшихся на лицевом счёте после оплаты всех услуг. Остаток предоплаты возвращается в соответствии с действующим законодательством. Возврат остатка предоплаты на расчётный счёт ЗАКАЗЧИКА возможен только при наличии необходимых документов.

4.9. Если ЗАКАЗЧИК является организацией, финансируемой из бюджета, услуги оказываются только в пределах лимитов бюджетных обязательств, утвержденных на расходы по оплате услуг. Сумма договора на 20 \_\_ год составляет

---

## **5. Ответственность сторон.**

5.1. В случае возникновения задолженности по настоящему Договору со стороны ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право начислить пени в размере 0,1% за каждый день просрочки. Пени начисляются с первого числа месяца, следующего за месяцем, в течение которого образовалась задолженность за услуги.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несёт ответственность за качество предоставляемых услуг передачи данных, предусмотренное Лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи № 102775 от 12.10.2011 на телематические услуги связи, № 102776 от 12.10.2011 на услуги связи по передаче данных.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые ИСПОЛНИТЕЛЬ не мог ни предвидеть, ни предотвратить, а также в случаях действий органов исполнительной, законодательной или судебной власти, имеющих следствием ограничение способности ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставить услуги.

5.4. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если неисполнение произошло по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, ограничивается и не может превышать сумму равную части стоимости периодических услуг, пропорциональной времени в течение, которого имело место неисполнение обязательств. Упущенная выгода и косвенные убытки возмещению не подлежат.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение произошло по вине третьих лиц. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется приложить максимальные усилия для устранения причин перерыва предоставления услуг, используя договорные отношения с 3-ми лицами, если таковые имеются.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных;
- б) нарушение предусмотренных Договором сроков оказания телематических услуг связи;
- в) неказание телематических услуг связи, предусмотренных Договором;
- г) некачественное оказание телематических услуг связи;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения Договора.

5.7. Граница зоны ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА определяется в Приложении №1 настоящего Договора.

## **6. Срок действия Договора.**

6.1. Настоящий Договор заключен на период:  
{period}

и вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

6.2. Расторжение Договора оформляется в письменном виде по соглашению Сторон или инициативе одной из них в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## **7. Разрешение споров.**

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. При невозможности разрешения спора путём переговоров споры разрешаются в претензионном порядке.





## Технические условия на организацию индивидуальных выделенных линий по технологии широкополосного доступа (ШПД).

### Термины Технических условий:

**ШПД** – широкополосный доступ по выделенной линии.

**ИВЛ** – индивидуальные линии приема-передачи услуг телематических служб ЗАКАЗЧИКА;

**Зона ответственности** - участок кабельной коммуникации и оборудования, находящийся на обслуживании и подлежащий, в случае сбоя и/или выхода из строя ремонту силами и за счет одной из сторон настоящего договора.

### 1. Разграничение зон ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА.

- 1.1. Зона ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ устанавливается до точки соединения в щитке многопарного кабеля ИСПОЛНИТЕЛЯ и абонентского кабеля, идущего в помещение ЗАКАЗЧИКА, в случае, когда ЗАКАЗЧИК располагается в частном доме или нежилом помещении, зона ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ ограничивается муфтой на магистральном кабеле либо техническим помещением ИСПОЛНИТЕЛЯ, от которых осуществляется подключение ЗАКАЗЧИКА.
- 1.2. Зона ответственности ЗАКАЗЧИКА устанавливается от точки соединения в щитке многопарного кабеля ИСПОЛНИТЕЛЯ и абонентского кабеля, идущего в помещение ЗАКАЗЧИКА до оконечного оборудования ЗАКАЗЧИКА, в случае, когда ЗАКАЗЧИК располагается в частном доме или нежилом помещении, зона ответственности ЗАКАЗЧИКА устанавливается от муфты на магистральном кабеле либо от технического помещения ИСПОЛНИТЕЛЯ, от которых осуществляется подключение ЗАКАЗЧИКА до оконечного оборудования ЗАКАЗЧИКА.
- 1.3. По договоренности сторон может быть составлен двусторонний АКТ о разграничении зон ответственности ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ, определяющий иные зоны ответственности ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан производить обслуживание фрагмента ИВЛ в своей зоне ответственности без дополнительной оплаты со стороны ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ, за отдельную плату, не включенную в стоимость услуг по Договору, может осуществлять работы по обслуживанию фрагмента ИВЛ в зоне ответственности ЗАКАЗЧИКА при поступлении от ЗАКАЗЧИКА письменного обращения в отдел по работе с клиентами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Стоимость работ по обслуживанию фрагмента ИВЛ в зоне ответственности ЗАКАЗЧИКА определяется существующими тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 2. Требования к оборудованию и коммуникациям при организации ИВЛ.

- 2.1. Список совместимого оборудования публикуется на информационном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <http://www.clkon.net>.
- 2.2. Оборудование ЗАКАЗЧИКА подключается к сетевой розетке с разъёмом RJ-45. Организация линейных коммуникаций от распределительного устройства до сетевой розетки допускается с применением кабеля УТР/ФТР общей длиной не превышающей 100 метров. Данные коммуникации терминируются коннекторами RJ-45.
- 2.3. Прокладка указанных линейных коммуникаций может быть выполнена как самостоятельно ЗАКАЗЧИКОМ с учётом требований настоящих технических условий, так и специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае выполнения работ специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ работы проводятся с учётом пожеланий ЗАКАЗЧИКА, но при наличии возможности их удовлетворения. Стоимость работ по организации линейных коммуникаций специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется существующими тарифами.
- 2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество линейных коммуникаций, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ для организации канала.

### 3. Порядок действий сторон в части подключения ИВЛ.

- 3.1. ЗАКАЗЧИК приглашается в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ для заключения договора и дальнейших действий по организации ИВЛ. Оборудование приобретается ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно и за свой счет.
- 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет комплекс работ по организации ИВЛ в течение 7-ми рабочих дней, начиная с даты, следующей за датой заключения договора, оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости подключения. Указанный срок может быть изменён ИСПОЛНИТЕЛЕМ по причинам форс-мажора. В данном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить ЗАКАЗЧИКА о невозможности организации ИВЛ в ранее установленный срок и согласовать новый срок организации ИВЛ.
- 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ, по готовности ИВЛ к установке, информирует ЗАКАЗЧИКА о возможности начала предоставления услуг. В случае если ЗАКАЗЧИКОМ, при заключении договора, было заявлено желание произвести установку/настройку оборудования на его территории силами ИСПОЛНИТЕЛЯ, технические службы согласовывают с ЗАКАЗЧИКОМ дату/время выезда и выезжают к ЗАКАЗЧИКУ для проведения необходимых работ.

- 3.4. Вне зависимости от наличия заявления ЗАКАЗЧИКА о необходимости выезда технических специалистов, договор вступает в силу с даты выполнения заявки на монтаж ИВЛ. ЗАКАЗЧИК обязан подписать Акт о подключении датой выполнения заявки на монтаж ИВЛ и уведомления ЗАКАЗЧИКА по контактному телефону.
- 3.5. В случае если при выезде технических специалистов к ЗАКАЗЧИКУ выявляется неисправность канала передачи данных по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, данный факт фиксируется документально, ИСПОЛНИТЕЛЬ прилагает все усилия к скорейшему устранению неисправности, ЗАКАЗЧИК имеет право обратиться в абонентский отдел ИСПОЛНИТЕЛЯ с заявлением на перерасчет абонентской платы за время проведения ремонтных работ.

#### **4. Порядок технической поддержки.**

- 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет техническую поддержку ЗАКАЗЧИКА по телефону **4-20-30** в соответствии со следующим графиком работы:
- ежедневно с **9.00** до **21.00** часов,
- 4.2. В зону ответственности технической поддержки включается следующий перечень работ:
- Обеспечение функционирования оборудования сети на узлах связи;
  - Обеспечение функционирования порта ЗАКАЗЧИКА на оборудовании сети;
  - Консультации по настройке оборудования ЗАКАЗЧИКА в случае использования ЗАКАЗЧИКОМ оборудования из перечня рекомендованного.
  - Консультации по настройке PPPoE-подключения на внешнем интерфейсе оборудования ЗАКАЗЧИКА.
- 4.3. Все консультации оказываются бесплатно по телефону, электронной почте или на информационном сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ. Выезды специалистов осуществляются на платной основе, по расценкам ИСПОЛНИТЕЛЯ. Работы по дополнительному техническому сопровождению осуществляются при наличии возможности и/или при наличии дополнительно заключенных договоров на техническое обслуживание.

#### **5. Порядок действий сторон в части дальнейшего обслуживания.**

- 5.1. ЗАКАЗЧИК имеет право осуществить перенос ИВЛ по иному адресу при наличии технической возможности предоставления услуг. Перенос ИВЛ осуществляется по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА при условии оплаты данной услуги по существующим тарифам. Срок исполнения заявки на перенос ИВЛ составляет 14 рабочих дней.
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать ЗАКАЗЧИКУ в переносе ИВЛ при отсутствии технических возможностей или мотивировано увеличить стоимость данной услуги при условии необходимости проведения дополнительных работ по обеспечению технической возможности предоставления услуги.

#### **6. Качественные параметры предоставления услуг.**

- 6.1. Пиковая скорость передачи данных по ИВЛ: в соответствии с тарифным планом.
- 6.2. Качество услуги передачи трафика соответствует Приказу Министерства информационных технологий и связи РФ №113 от 27.09.2007.
- 6.3. Скорость физического канала ШПД должна быть не ниже установленной тарифным планом в обе стороны.

**"ИСПОЛНИТЕЛЬ"**  
**ООО «СИТИ-ЛАЙН»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /

**"ЗАКАЗЧИК"**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



### Тарифы и условия тарификации.

В соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг телематических служб ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ доступ к собственной сети передачи данных для оказания телематических услуг (доступ к сети Интернет) в точке по адресу: \_\_\_\_\_, с использованием технологии \_\_\_\_\_.

#### 1. Тарификация.

\_\_\_\_\_

#### 2. Условия тарификации.

- 2.1. Абонентская плата по тарифному плану \_\_\_\_\_ начисляется ежемесячно 1-го числа расчетного месяца.
- 2.2. Услуга предоставляется абоненту при наличии положительного остатка.
- 2.3. При остатке на лицевом счете абонента на 1-е число расчетного месяца суммы меньшей, чем одна абонентская плата, абонентская плата списывает в полном объеме, при этом на лицевом счете у абонента возникает задолженность, предоставление услуги блокируется до момента погашения задолженности абонентом. Данная задолженность должна быть погашена абонентом в течение расчетного месяца.
- 2.4. В случае неоплаты вышеуказанной задолженности до конца месяца, абонент блокируется с начала следующего месяца. По истечении 6-ти месяцев неоплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть с ЗАКАЗЧИКОМ Договор, произвести освобождение порта сети широкополосного доступа (далее – ШПД). Повторное включение абонента производится на основании тарифа на подключение к сети ШПД.
- 2.5. В случае если в период блокировки ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИКОМ производится погашение задолженности и внесении абонентской платы в середине месяца, то услуга начинает предоставляться с момента погашения задолженности, при этом производится списание абонентской платы за целый месяц, а перерасчет не производится.
- 2.6. Если ЗАКАЗЧИК является физическим лицом, то при отсутствии трафика по договору ЗАКАЗЧИКА в течение полного календарного месяца, абонентская плата за этот месяц будет начислена в размере действующего тарифа на услугу аренды абонентского порта.

#### 3. Срок действия приложения.

- 3.1. Настоящее Приложение вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует в течение всего срока действия Договора передачи данных и телематических служб № \_\_\_\_\_
- 3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется подписать прилагаемый к настоящему Приложению Акт о подключении к сети передачи данных не позднее 10 (десяти) дней с момента их вручения либо заявить о своем несогласии.

#### 4. Расторжение настоящего приложения.

- 4.1. В случае расторжения настоящего Приложения, единовременный платеж ЗАКАЗЧИКУ не возвращается и не компенсируется.

#### 5. Прочие условия.

- 5.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг передачи данных и телематических служб № \_\_\_\_\_
- 5.2. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих равную юридическую силу.
- 5.3. Подписав настоящее Приложение ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ в полном объеме обязуются соблюдать вышеописанные условия.

"ИСПОЛНИТЕЛЬ"  
ООО «СИТИ-ЛАЙН»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /

"ЗАКАЗЧИК"

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /





**Акт о подключении.**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Конаково

ООО «СИТИ-ЛАЙН» именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", имеющее лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, № 102775 от 12.10.2011 на телематические услуги связи, № 102776 от 12.10.2011 на услуги связи по передаче данных, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый "ЗАКАЗЧИК", с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», подписывая настоящий Акт о подключении, договорились о нижеследующем:

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ произвел подключение к сети передачи данных с использованием технологии \_\_\_\_\_.
2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует доступ к сети передачи данных с использованием указанной в п.1 технологии при условии выполнения ЗАКАЗЧИКОМ требований Договора на предоставление услуг.
3. Подписывая настоящий Акт, ЗАКАЗЧИК принимает настоящее подключение к сети передачи данных как функционирующее в полном объеме.
4. Точка подключения: \_\_\_\_\_
5. Граница зоны ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА определяется в Приложении №1 настоящего Договора.
6. ЗАКАЗЧИКУ предоставлены следующие сетевые реквизиты:

*Реквизиты для подключения к сети Интернет*

\_\_\_\_\_ от 4-8 символов

\_\_\_\_\_ от 6-8 символов

Адрес сервера \_\_\_\_\_

Шлюз \_\_\_\_\_

Адрес сетевой карты \_\_\_\_\_

Маска сети \_\_\_\_\_

Адрес DNS сервера \_\_\_\_\_

Статический IP адрес \_\_\_\_\_

**Тип подключения: Индивидуальная выделенная линия**

**Адрес установки:** \_\_\_\_\_

**Контактное лицо:** \_\_\_\_\_

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**Способ доставки счета – получение ЗАКАЗЧИКОМ в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

"ИСПОЛНИТЕЛЬ"  
ООО «СИТИ-ЛАЙН»

"ЗАКАЗЧИК"

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_